

Anglais professionnel hôtellerie-restauration

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

DURÉE	TARIF	FORMAT	FINANCEMENT
100 à 140h selon niveau	Sur devis	Présentiel ou Distanciel (au choix)	Éligible OPCO

Formation en anglais professionnel spécialisée hôtellerie-restauration-tourisme. Du débutant (A1) à l'avancé (C1). 75% de la formation consacrée à la pratique orale en immersion. Éligible AKTO.

Objectifs de la formation

- Échanger en anglais dans un environnement professionnel hôtellerie-restauration-tourisme
- Acquérir un vocabulaire spécialisé et adapté au poste de travail
- Utiliser la grammaire et les expressions orales en anglais professionnel
- Évoluer de manière autonome et efficace dans le secteur

Programme détaillé

Module 1 — Communication professionnelle de base

- Accueil des clients en anglais : formules de politesse, présentations
- Vocabulaire de base : hôtel, restaurant, bar, réception
- Les nombres, la date, l'heure, les prix
- Prise de réservation par téléphone et en face-à-face

Module 2 — L'anglais opérationnel en situation

- Le service en salle : prendre une commande, conseiller un plat, un vin
- La réception d'hôtel : check-in, check-out, réclamations
- Gestion des situations courantes et des imprévus

Module 3 — Perfectionnement et autonomie

- Conversations avancées : négociation, argumentation
- Gestion de conflits et réclamations en anglais

- Mises en situation et jeux de rôle

Public visé

Professionnels du secteur hôtellerie-restauration-tourisme :

- Agents d'accueil, réceptionnistes
- Personnels de service en salle et au bar
- Gérants et responsables d'établissement

Prérequis

Test de positionnement en amont pour déterminer le niveau.

Modalités pédagogiques

Immersion totale avec le formateur. 75% de la formation consacrée à la pratique orale. Mises en situation professionnelles adaptées au poste de travail du stagiaire.

Modalités d'évaluation

Évaluations continues et test de niveau en fin de formation.

Validation / Certification

Attestation de formation avec indication du niveau atteint (CECRL).

Informations pratiques

HORAIRES Selon planning personnalisé (séances de 4h)	DÉLAI D'ACCÈS Test de positionnement en amont. Inscription possible sous réserve de places disponibles.
ACCESSIBILITÉ HANDICAP Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les aménagements possibles.	