

Réseaux sociaux et marketing digital

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

DURÉE	TARIF	FORMAT
2 jours (14h)	500,00 € net	Présentiel et Distanciel

Optimisez la visibilité de votre établissement sur internet : réseaux sociaux, référencement Google, e-réputation TripAdvisor et Google My Business, community management.

Objectifs de la formation

- Créer et gérer un réseau social professionnel pour son établissement
- Optimiser sa visibilité sur internet et les moteurs de recherche
- Gérer son e-réputation sur TripAdvisor, Google, Yelp
- Créer du contenu attractif pour son audience
- Comprendre les bases du référencement naturel (SEO)

Programme détaillé

Jour 1 — Webmarketing et référencement web

- Les différentes formes de visibilité digitale pour les CHR
- L'intérêt de la création de contenu
- Les attentes des moteurs de recherche (Google, Bing)
- Méthodes de brainstorming pour créer du contenu
- Recherche de mots-clés dans le secteur hôtellerie-restauration

Jour 2 — Réseaux sociaux et e-réputation

- Choix des bons réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube
- Gestion professionnelle des réseaux sociaux
- Gestion des sites d'avis : TripAdvisor, Google My Business, Yelp
- Communication ludique et économique
- Atelier pratique : création de contenu pour son établissement

Public visé

Professionnels du secteur CHRD :

- Gérants et exploitants d'établissements
- Responsables communication
- Toute personne souhaitant développer la présence en ligne de son établissement

Prérequis

Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet.

Modalités pédagogiques

Alternance de théorie et d'ateliers pratiques en sous-groupes. Travail sur les propres supports de l'établissement du stagiaire (site, réseaux sociaux, fiches Google).

Modalités d'évaluation

Évaluation pratique : création d'un plan de communication digitale.

Validation / Certification

Attestation de formation.

Informations pratiques

HORAIRES 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00	DÉLAI D'ACCÈS Inscription possible jusqu'à 2 semaines avant le début de la session, sous réserve de places disponibles.
ACCESSIBILITÉ HANDICAP Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les aménagements possibles.	